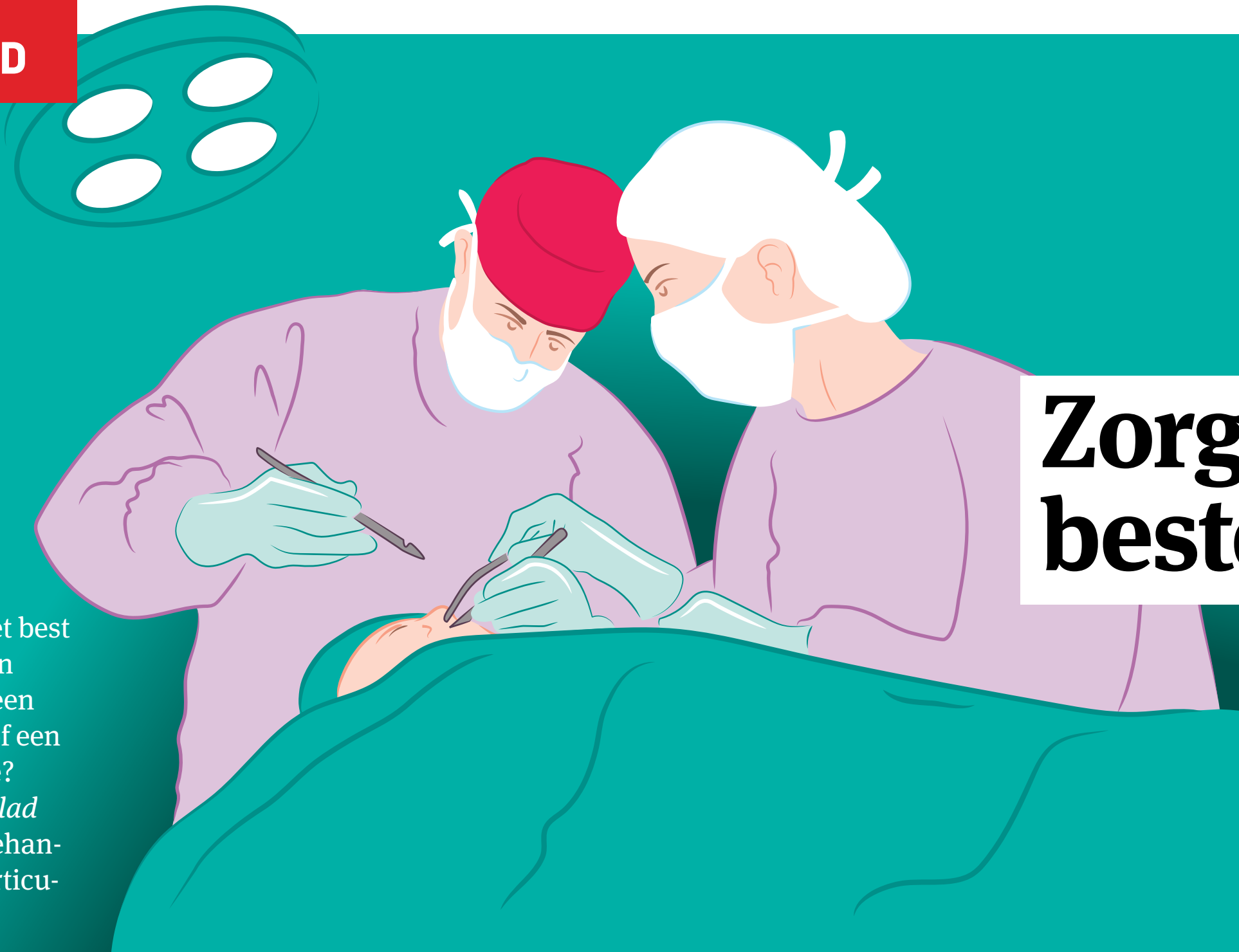




Marieke ten Katen

Illustraties Jelrik Atema



Zorg in de beste kliniek

Waar kunt u het best terecht voor een nieuwe heup, een staaroperatie of een ooglidcorrectie? *Elsevier Weekblad* vergelijkt elf behandelingen in particuliere klinieken.

Drie klinieken kunnen zich dit jaar de beste van Nederland noemen. De vestigingen in Assen en Nieuwegein van de Dr. Brinkmann Kliniek halen in het onderzoek *Beste klinieken 2019* van *Elsevier Weekblad* op alle onderdelen de hoogste score voor dermatologie. De vestiging in Naarden van Bergman Clinics haalt die voor het aanbrengen van knie-

en heupprothesen. En het Boerhaave Medisch Centrum Amsterdam scoort het beste voor ooglidcorrecties.

In het onderzoek vergelijkt *Elsevier Weekblad* met hulp van strategisch adviesbureau SiRM voor elf behandelingen de kwaliteit van de zorg in particuliere klinieken. Voor de analyse is gebruikgemaakt van gegevens – 231 indicatoren in totaal – die de klinieken jaarlijks ver-

plicht zijn aan te leveren bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en bij het Zorginstituut Nederland. Het gaat om gegevens over het jaar 2017, het meest recente jaar waarover betrouwbare informatie beschikbaar is.

Alle klinieken zijn beoordeeld op twee onderdelen: organisatie en uitvoering (zie 'Toelichting bij het onderzoek' op pagina 67). Bij het onderdeel organi-

satie gaat het erom of de kliniek probeert alles rond de zorg voor de patiënt goed te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan het bijhouden van patiëntendossiers en de registratie van infecties of ongeplande heroperaties.

Bij de uitvoering draait het om het proces rond de operatie zelf. Wordt bijvoorbeeld vastgelegd of patiënten op tijd antibiotica krijgen toegediend? Zijn er le-

den van de wetenschappelijke beroepsverenigingen op bezoek geweest om te checken of de protocollen worden gevolgd? En hebben de artsen tijdens die bezoeken aanbevelingen gekregen?

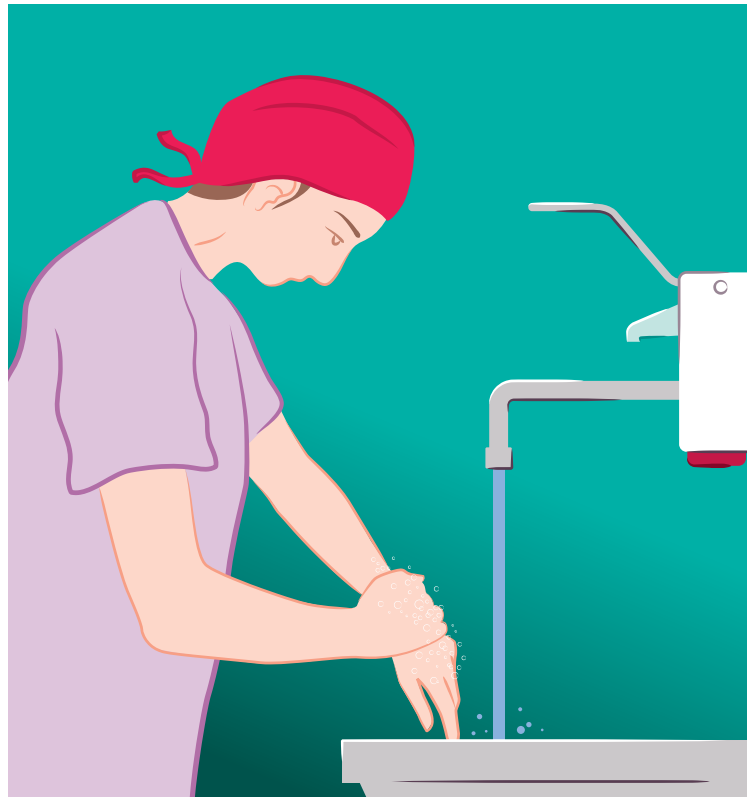
De scores op deze twee onderdelen vormen de pijlers onder het eindoordeel. Alle scores worden uitgedrukt in één tot vier bollen. Eén of twee bollen betekent dat de kliniek onder het landelijk gemid-

delde scoort, drie en vier bollen staan voor bovengemiddeld. In het onderzoek zijn 213 klinieken onderling vergeleken.

Uiteindelijk rollen er naast de drie winnaars nog eens dertig vestigingen uit die weliswaar niet op alle onderdelen maximaal scoorden, maar in het eindoordeel over hun specialisme wel de beste zijn. De resultaten bieden inzicht in hoeverre een kliniek, ten opzichte van het landelijk gemiddelde, voldoet aan de voorwaarden om goede en veilige zorg te kunnen leveren. Ofwel: hoe zorgvuldig een kliniek werkt.

Het is daarbij goed om te beseffen dat dit over de resultaten van een behandeling niet direct iets zegt. Maar dat een kliniek zich aan de protocollen houdt, verkleint wel de kans dat er iets verkeerd gaat tijdens een operatie. Helaas is uit de gegevens van Inspectie en Zorginstituut niet af te leiden of operaties succesvol zijn verlopen.

Een deel van de klinieken heeft – via vragenlijsten – wel bij patiënten navraag gedaan in hoeverre zij de operatie geslaagd vonden en hoe de behandeling in de kliniek ze is bevallen. Ook zijn er klinieken die hebben geregistreerd hoe



De Inspectie heeft al jaren kritiek op de kwaliteit van de zorg in klinieken

vaak er infecties zijn opgetreden tijdens een behandeling. Maar deze gegevens zijn niet gecorrigeerd voor eventuele verschillen tussen patiënten. Dus bestaat er een kans dat de kliniek die op deze onderdelen minder goed scoort dan zijn concurrent complexere patiënten heeft behandeld, waardoor het risico op een mindere uitkomst groter is. Bovendien kunnen de verschillen in uitkomst zo klein zijn dat niet is uit te sluiten dat ze door toeval zijn veroorzaakt. Deze informatie laat zich hier dus niet vergelijken.

Bij staaroperaties zijn de uitkomsten van klinieken wel beter onderling te vergelijken. Dat komt doordat de beroepsgroep zelf een afweging heeft gemaakt of de verschillen in de resultaten van de patiëntenquêtes al dan niet het gevolg zijn van toeval. Omdat het gaat om een relatief klein aantal klinieken is besloten dit niet mee te wegen in de eindscore, maar er een aparte score aan toe te kennen (zie 'Heldere blik' op pagina 67).

Maar dat een flinke groep klinieken –

34 vestigingen – de maximale eindscore krijgt, is nog geen reden tot juichen. Tegelijkertijd zijn er ook 42 vestigingen die het laagst scoren, één bol, ver onder het landelijke gemiddelde.

Het is dan ook niet gek dat de Inspectie zich al jaren zorgen maakt over de kwaliteit van de zorg in particuliere klinieken. Vorig jaar was de kritiek van de Inspectie onder meer dat veel klinieken onvoldoende extra maatregelen nemen voor kwetsbare groepen, zoals ouderen. Zo had slechts net iets meer dan de helft van de klinieken een protocol voor wat moet worden gedaan bij een delier, plotseling optredende ernstige verwardheid bij een patiënt. Vooral ouderen kunnen daarvoor gevoelig zijn. Ook had maar 81 procent van de klinieken afspraken met een ziekenhuis voor als er iets misgaat bij een operatie, terwijl dat verplicht is.

Recent kwam daar nog kritiek bij van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Die kondigde aan declaraties van een aantal klinieken extra te controleren. Want op

Alle 213 klinieken op rij...

BEOORDEELD DOOR ELSEVIER WEEKBLAD

basis van 'binnengekomen signalen en eigen onderzoek in declaratiedata' had de toezichthouder het vermoeden gekregen dat een aantal klinieken 'onjuiste zorgrekeningen verstuurt'.

In enkele gevallen zou meer zorg zijn gedeclareerd dan was geleverd. Volgens de NZa gaat het met de declaraties weliswaar in de meeste gevallen goed, maar de kritiek is het zoveelste smetje op het blazoen van de klinieken.

Om de kwaliteit van de zorg in de klinieken te verbeteren, heeft branchevereniging Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN), waarbij ruim de helft van de klinieken is aangesloten, een keurmerk ingesteld. Dit ZKN-keurmerk krijgt een kliniek pas als die aan bepaalde kwaliteitseisen voldoet, en dat wordt jaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke instantie. Volgens Paulette Timmerman (52), directeur van ZKN, is er dan ook een duidelijk verschil te zien tussen ZKN-klinieken en de overige klinieken.

Zo hebben volgens Timmerman alle ZKN-leden wél een afspraak met een ziekenhuis voor als er iets misgaat. 'Anders krijg je het keurmerk niet,' zegt zij. 'Vaak hebben wij de verbeterpunten die de Inspectie noemt al doorgevoerd in het keurmerk.'

Is het dus de moeite waard om voor een bezoek aan een kliniek te kijken of deze een ZKN-keurmerk heeft? Ja, blijkt ook uit het onderzoek *Beste klinieken 2019*. Beduidend meer ZKN-klinieken halen de maximale score van vier ballen, bijna één op de vier. Bij de overige klinieken is dat slechts één op de zestien. ●

HAND CARPALETUNNELSYNDROOM

	ZKN Keurmerk	Eindoordeel	Organisatie	Uitvoering
THE HAND CLINIC, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
TRANSMURALE SPECIALISTISCHE ZORG DOKKUM (SIJNSBERG), DOKKUM				
	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, EINDHOVEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, ENSCHEDE	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, HILVERSUM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DR. KUYPERS KLINIEK, HOORN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, ROTTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
XPERT CLINIC, ZEIST	✓	●●●●	●●●●	●●●●

HUID DERMATOLOGISCHE INGEPEN

HUIDZIEKENHUIS DERMICIS, ALKMAAR	✓	●●●●	●●●●	●●●●
CENTRUM OOSTERWAL, ALKMAAR	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMALINK, AMERSFOORT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ORANJEKLINIEK VATHORST, AMERSFOORT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
BERGMAN CLINICS, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
POLIKLINIEK VOOR DERMATOLOGIE AMSTERDAM, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMACLINIC BUITENVELDERT, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MEDISCH CENTRUM WETERING, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
FALCK CLINIC, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MAURITSKLINIEK, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MOHS KLINIEKEN, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMATOLOGIE PRAKTIJK VAN EENDENBURG EN NANNINGA (REGULIERSGRACHT), AMSTERDAM				
	✓	●●●●	●●●●	●●●●



Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE
 ✓ ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

DERMATOLOGIE PRAKTIJK VAN EENDENBURG EN

NANNINGA (LINNAEUSHOF), AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
PARKSTAD KLINIEKEN, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
POLIDIRECT IJBURG, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
U-CLINIC WESTERPARK, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
VELTHUIS KLINIEK, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DC KLINIEKEN OUD ZUID, AMSTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DR. BRINKMANN KLINIEK, ASSEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ZORGPRAKTIJK AVENUE CARNISSE, BARENDRECHT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMATEAM, BERGEN OP ZOOM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MEDISCH CENTRUM BLOEMENDAAL, BLOEMENDAAL	✓	●●●●	●●●●	●●●●
INTERMEDICA KLINIEK, BOXMEER	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMATOLOGISCH CENTRUM BRED, BRED	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MEDISCH CENTRUM MIDDEN NEDERLAND, BUSSUM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
U-CLINIC, BUSSUM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ZBC DE TERP, CAPELLE A/D IJSSEL	✓	●●●●	●●●●	●●●●
CLINIC63, DEN BOSCH	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DC KLINIEKEN, DEN HAAG	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MAURITSKLINIEK, DEN HAAG	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MEDISCH CENTRUM REGENTESSE, DEN HAAG	✓	●●●●	●●●●	●●●●
STATENKLINIEK, DEN HAAG	✓	●●●●	●●●●	●●●●
HUIDZIEKENHUIS DERMICIS, DOETINCHEM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
TRANSMURALE SPECIALISTISCHE ZORG DOKKUM (SIJNSBERG), DOKKUM				
	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MOHS KLINIEKEN, DORDRECHT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MOHSA, EINDHOVEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
VELTHUIS KLINIEK, EINDHOVEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
VELTHUIS KLINIEK, ENSCHEDE	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMATEAM, GOES	✓	●●●●	●●●●	●●●●
FLEBOLOGISCH CENTRUM GRAVE, GRAVE	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMACLINIC, GRONINGEN	✓	●●●●	●●●●	●●●● NB
HUIDZIEKENHUIS DERMICIS, HAARLEM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
WILLEKE KAMPF, HAARLEM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
U-CLINIC, HATTEM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
BERGMAN CLINICS, HEERENVEEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
CENTRUM OOSTERWAL, HEERHUGOWAARD	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ZBC ZUYDERLAND, HEERLEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
CEULEN HUIDKLINIEK, HELMOND	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ZBC MULTICARE, HILVERSUM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
VELTHUIS KLINIEK, HILVERSUM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
KLINIEK MOSADERMA, HOENSBROEK	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MOHS KLINIEKEN, HOORN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMAZUID, MAASTRICHT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
HUIDCENTRUM LIMBURG, MAASTRICHT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
PARKWEGKLINIEK SOMMER, MAASTRICHT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DERMATEAM, MIDDELBURG	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DR. BRINKMANN KLINIEK, NIEUWEGEIN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
MAURITSKLINIEK, NIJMEGEN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ORANJEKLINIEKEN, OOSTERHOUT	✓	●●●●	●●●●	●●●●
DR. WIKLER KLINIEKEN, PURMEREND	✓	●●●●	●●●●	●●●●
POLIDIRECT RAVENSTEIN, RAVENSTEIN	✓	●●●●	●●●●	●●●●
BERGMAN CLINICS, RIJSWIJK	✓	●●●●	●●●●	●●●●
POLIKLINIEK DE BLAAK, RIJSWIJK	✓	●●●●	●●●●	●●●●
POLIKLINIEK DE BLAAK, ROTTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
PRAKTIJK PROF. STOLZ, ROTTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●
ZBC DE TERP, ROTTERDAM	✓	●●●●	●●●●	●●●●

✓ ZKN-KEURMERK = KEURMERK BRANCHEORGANISATIE ZELFSTANDIGE KLINIEKEN NEDERLAND

ZKN Keurmerk Eindoordeel Organisatie Uitvoering

Table listing eye clinics and their performance scores. Includes VELTHUIS KLINIEK, ROTTERDAM; ZANTMAN KLINIEK, ROTTERDAM; PELLEGRINUS KLINIEK, SCHIEDAM; POLIKLINIEK DE BLAAK, TILBURG; POLIDIRECT TILBURG, TILBURG; ARCUS COSMETISCH CENTRUM, UDEN; DERMAPARK, UDEN; MAURITSKLINIEK, UTRECHT; VENOCARE, VELDHOVEN; VELTHUIS KLINIEK, VELDHOVEN; MOHSA, VENRAY; DC KLINIEKEN, VOORSCHOTEN; DERMATEAM, ZIERIKZEE; DERMACLINIC, ZWOLLE.

KNO KEEL, NEUS, OORHEELKUNDIGE INGREPEN

Table listing ENT clinics and their performance scores. Includes MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM; KLINIEK OUD ZUID, AMSTERDAM; RUYSDAEL CLINICS, AMSTERDAM; VAN LINSCHOTEN SPECIALISTEN, AMSTERDAM; TRANSMURALE SPECIALISTISCHE ZORG DOKKUM (SIONSBERG), DOKKUM; DOKTER WEVER, DEN HAAG; VIJF MEREN KLINIEK, HAARLEM; ZBC ZUYDERLAND, HEERLEN; VAN LINSCHOTEN SPECIALISTEN, HILVERSUM; REINAERT KLINIEK, MAASTRICHT; DR. DEELENKLINIEK, TILBURG; INSTITUUT VOOR SLAAPGENEESKUNDE, WOERDEN.

OOG STAAROPERATIE

Table listing eye surgery clinics and their performance scores. Includes OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, AMERSFOORT; OPSIS OOGZIEKENHUIS, AMSTELVEEN; ZIEKENHUIS AMSTELLAND EYESCAN, AMSTELVEEN; MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, AMSTERDAM; STOLMED KLINIEKEN, BERGEN OP ZOOM; RKZ EYESCAN OOGZORGKLINIEK NOORD-HOLLAND, BEVERWIJK; LASIK CENTRUM OOGKLINIEK, BOXTEL; OOGARTSENPRAKTIJK DELFLAND, DELFT; BERGMAN CLINICS, DEN BOSCH; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, DOETINCHEM; OOG & WELZIJN, DOKKUM; RETINA TOTAL EYE CARE, DRIEBERGEN; BERGMAN CLINICS, EDE; OOGCENTRUM EIBERGEN, EIBERGEN; OOGZIEKENHUIS EINDHOVEN, EINDHOVEN; EYESCAN OOGZORGKLINIEK EMMEN, EMMEN; ZUYDERLAND EYESCAN OOGZORGKLINIEK, GELEEN; OMC HANZEKLINIEK, GRONINGEN.

Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

ZKN Keurmerk Eindoordeel Organisatie Uitvoering

Table listing eye clinics and their performance scores. Includes OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HAARLEM; OOGKLINIEK PARKSTAD, HEERLEN; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HILVERSUM; OOGHEELKUNDIG CENTRUM HAARLEMMERMEER, HOOFDDORP; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HOOGEVEEN; OOGCENTRUM NOORDHOLLAND, HEERHUGOWAARD; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, LELYSTAD; OOGKLINIEK MAASTRICHT, MAASTRICHT; OOGHEELKUNDE RIJSWIJK, RIJSWIJK; EYESCAN BRILVERVANGENDE CHIRURGIE, UTRECHT; EYESCAN OOGZORGKLINIEK VISIE, UTRECHT; OOGHEELKUNDE RIJSWIJK, WARMOND; OOGKLINIEK DE HORSTEN, WASSENAAR; OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, ZAANDAM; OOGKLINIEK HEUVELRUG, ZEIST.

OOG LASEREN

Table listing eye laser clinics and their performance scores. Includes OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, AMERSFOORT; VISION OOGLASEREN, AMSTERDAM; LASIK CENTRUM OOGKLINIEK, BOXTEL; RETINA TOTAL EYE CARE, DRIEBERGEN; FVEO MEDICAL, EERSEL; VISION OOGLASEREN, EINDHOVEN; OMC HANZEKLINIEK, GRONINGEN; OOGLASERCENTRUM DRECHTSTEDEN, PAPENDRECHT; OOGZIEKENHUIS FOCUSKLINIEK, ROTTERDAM; VISUS OOGKLINIEK, ROTTERDAM; BERGMAN CLINICS, UTRECHT; EYESCAN OOGLASERKLINIEK, UTRECHT; EYESCAN BRILVERVANGENDE CHIRURGIE, UTRECHT; RIJNZICHT OOGKLINIEK, WASSENAAR; OOGKLINIEK HEUVELRUG, ZEIST.

KNIE KIJKOPERATIE EN VOORSTE KRUISBAND

Table listing knee clinics and their performance scores. Includes ANNATOMMIE MC, AMERSFOORT; ANNATOMMIE MC, AMSTELVEEN; AVE ORTHOPEDISCHE KLINIEKEN, AMSTELVEEN; ANNATOMMIE MC, AMSTERDAM; DC KLINIEKEN LAIRESSE, AMSTERDAM; ANNATOMMIE MC, APeldoorn; MEDINOVA KLINIEK, BREDA; KLINIEK ORTHOPEDIUM, DELFT; KNEECLINIC, HAARLEM; REINAERT KLINIEK, MAASTRICHT; KLINIEK VIASANA, MILL; BERGMAN CLINICS, NAARDEN; ANNATOMMIE MC, RIJSWIJK; MEDINOVA KLINIEK ZESTIENHOVEN, ROTTERDAM; ICONE, SCHIJNDEL; ANNATOMMIE MC, UTRECHT.

Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

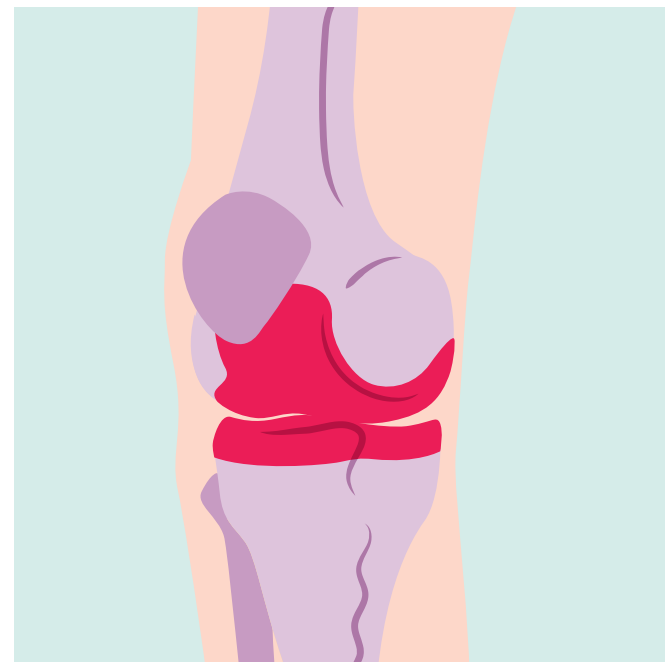
ZKN Keurmerk Eindoordeel Organisatie Uitvoering

KNIE KNIETPROTHESE

Table listing knee prosthesis clinics and their performance scores. Includes ANNATOMMIE MC, AMERSFOORT; ANNATOMMIE MC, AMSTELVEEN; ANNATOMMIE MC, AMSTERDAM; ANNATOMMIE MC, APeldoorn; MEDINOVA KLINIEK, BREDA; KLINIEK ORTHOPEDIUM, DELFT; KNEECLINIC, HAARLEM; REINAERT KLINIEK, MAASTRICHT; KLINIEK VIASANA, MILL; BERGMAN CLINICS, NAARDEN; ANNATOMMIE MC, RIJSWIJK; MEDINOVA KLINIEK ZESTIENHOVEN, ROTTERDAM; ANNATOMMIE MC, UTRECHT.

GEWRICHTEN HEUPPROTHESE

Table listing hip prosthesis clinics and their performance scores. Includes ANNATOMMIE MC, AMERSFOORT; ANNATOMMIE MC, AMSTELVEEN; ANNATOMMIE MC, AMSTERDAM; ANNATOMMIE MC, APeldoorn; MEDINOVA KLINIEK, BREDA; KLINIEK ORTHOPEDIUM, DELFT; KLINIEK VIASANA, MILL; BERGMAN CLINICS, NAARDEN; ANNATOMMIE MC, RIJSWIJK; ANNATOMMIE MC, UTRECHT.



Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

ZKN Keurmerk Eindoordeel Organisatie Uitvoering

PLASTISCH CHIRURGIE BORSTVERGROTINGEN

Table listing breast enlargement clinics and their performance scores. Includes BOERHAAVE MEDISCH CENTRUM, AMSTERDAM; MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM; VELTHUIS KLINIEK, AMSTERDAM; PRAKTIJK GABRIELS, BARENDRECHT; BERGMAN CLINICS, BILTHOVEN; VELTHUIS KLINIEK, EINDHOVEN; BERGMAN CLINICS, HEERENVEEN; VELTHUIS KLINIEK, HILVERSUM; SANAVISIE, MILL; JANSSEN KLINIEK, OISTERWIJK; BERGMAN CLINICS, RIJSWIJK; VELTHUIS KLINIEK, ROTTERDAM; KLINIEK VELDHOVEN, VELDHOVEN; MEDISCH CENTRUM WAALRE, WAALRE; A KLINIEKEN, ZEVENAAR.

PLASTISCH CHIRURGIE OOGLICDCORRECTIES

Table listing refractive surgery clinics and their performance scores. Includes BERGMAN CLINICS, AMSTERDAM; BOERHAAVE MEDISCH CENTRUM, AMSTERDAM; ESTHETISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM; MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM; BERGMAN CLINICS, AMSTERDAM; BERGMAN CLINICS, BILTHOVEN; MEDISCH CENTRUM BLOEMENDAAL, BLOEMENDAAL; COSMED KLINIEK, BOSCH EN DUIN; ABC CLINIC, BREDA; VELTHUIS KLINIEK, EINDHOVEN; VELTHUIS KLINIEK, ENSCHEDE; A-KLINIEKEN, GRONINGEN; BLOEMINGDAEL, HAARLEM; PLASTISCH COSMETISCH CENTRUM SPAARNE, HEEMSTEDE; BERGMAN CLINICS, HEERENVEEN; CLINIQUE DR. DON, HENGELO; VELTHUIS KLINIEK, HILVERSUM; DR. KUYPERS KLINIEK, HOORN; PRAKTIJK MICHAEL, HORST; A-KLINIEKEN, HUIS TER HEIDE; VANDENBROECKE KLINIEK, LEIDEN; KLINIEK LAURIUM, LINSCHOTEN; OOGGLIFT, MAARSSSEN; SANAVISIE, MILL; MAURITSKLINIEK, NIJMEGEN; ORANJEKLINIEKEN, OOSTERHOUT; DE MARIANNEHOEVE, PAPENDRECHT; BERGMAN CLINICS, RIJSWIJK; DE MARIANNEHOEVE, RIJSWIJK; POLIKLINIEK DE BLAAK, ROTTERDAM; OOGZIEKENHUIS FOCUSKLINIEK, ROTTERDAM; VELTHUIS KLINIEK, ROTTERDAM; FACELAND, UTRECHT; EYESCAN OOGZORGKLINIEK VISIE, UTRECHT.

Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

ZKN Keurmerk Eindoorddeel Organisatie Uitvoering

KLINIEK VELDHOVEN, VELDHOVEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, VELP	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ATS KLINIEK, VLIJMEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MEDISCH CENTRUM WAALRE, WAALRE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
A KLINIEKEN, ZEVENAAR	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, ZWOLLE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●

PLASTISCH CHIRURGIE RIMPELVULLERS

DOCTORS AT SOAP, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, AMSTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BOERHAAVE MEDISCH CENTRUM, AMSTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DOCTORS INC, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
FALCK CLINIC, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ESTHETISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
KLINIEK VOOR ESTHETISCHE GENEESKUNDE, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MEDIKLINIEK, AMSTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, AMSTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC 28, ARNHEM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
PRAKTIJK GABRIELS, BARENDRECHT	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DERMATEAM, BERGEN OP ZOOM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
SANTÉ CONSULT, BERGEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, BILTHOVEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
COSMED KLINIEK, BOSCH EN DUIN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ABC CLINIC, BREDA	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
NATIONAAL HUIDCENTRUM, BUSSUM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, DEN BOSCH	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DE CLINIQUE, DEN BOSCH	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●

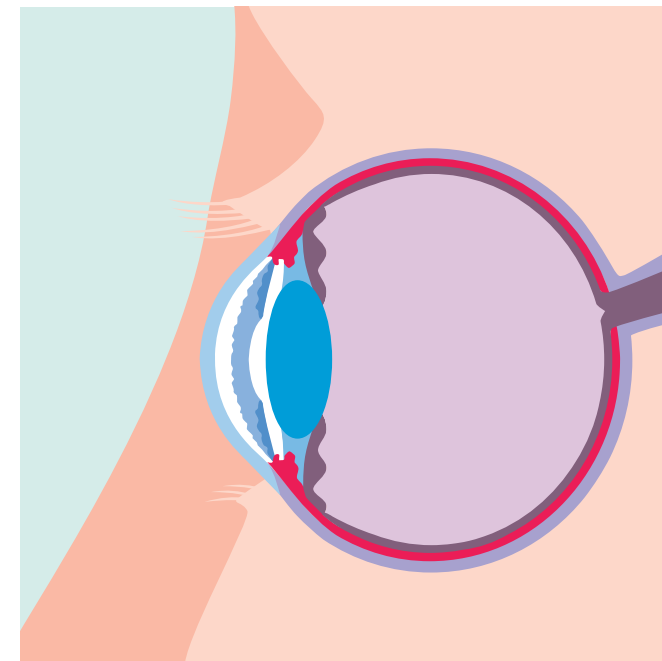


Legenda HOOGSTE SCORE ●●●● ●●●● ●●●● ●●●● LAAGSTE SCORE
 ✓ ALS BESTE BEOORDEELD NB = GEEN BETROUWBARE DATA BEKEND

ZKN Keurmerk Eindoorddeel Organisatie Uitvoering

DOCTORS AT SOAP, DEN HAAG	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC 28, DEN HAAG	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, DEN HAAG	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ESSENTIAL AESTHETICS, DEN HAAG	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DOKTER WEVER, DEN HAAG	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DOCTORS AT SOAP, EINDHOVEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, EINDHOVEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, EINDHOVEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, ENSCHEDE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MEDISCH WELLNESS CENTRUM ZEELAND, GOES	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
A-KLINIEKEN, GRONINGEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DERMACLINIC, GRONINGEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, HAARLEM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BLOEMINGDAEL, HAARLEM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
WILLEKE KAMPHOF, HAARLEM	●●●● ●●●● NB
PLASTISCH COSMETISCH CENTRUM SPAARNE, HEEMSTEDEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, HEERENVEEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIQUE DR. DON, HENGELO	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, HILVERSUM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
SANTÉ CONSULT, HOORN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
PRAKTIJK MICHAÏL, HORST	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
A-KLINIEKEN, HUIS TER HEIDE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VANDEBROECKE KLINIEK, LEIDEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BEEKMANKLINIEKEN, LELYSTAD	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
KLINIEK LAURIUM, LINSCHOTEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, MAASTRICHT	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
LIPOCENTRUM MAASTRICHT, MAASTRICHT	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
PARKWEGKLINIEK SOMMER, MAASTRICHT	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
REINAERT KLINIEK, MAASTRICHT	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ALIZONNE, MEIJEL	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ELZEN KLINIEK, NAARDEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
CLINIC63, NIJMEGEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MAURITSKLINIEK, NIJMEGEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
JANSSSEN KLINIEK, OISTERWIJK	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DE MARIANNEHOEVE, PAPENDRECHT	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, RIJSWIJK	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DE MARIANNEHOEVE, RIJSWIJK	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
SANTÉ CONSULT, ROESENDAAL	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DOCTORS AT SOAP, ROTTERDAM	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
POLIKLINIEK DE BLAAK, ROTTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, ROTTERDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
POLIKLINIEK DE BLAAK, TILBURG	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
FACELAND, UTRECHT	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
KLINIEK VELDHOVEN, VELDHOVEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
VELTHUIS KLINIEK, VELDHOVEN	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ARENBORGHOEVE, VENLO	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ATS KLINIEK, VLIJMEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
ALIZONNE, VLIJMEN	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MARINA CLINIC, VOLENDAM	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
MEDISCH CENTRUM WAALRE, WAALRE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
A KLINIEKEN, ZEVENAAR	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
KLINIEK LAURIUM, ZOETERMEER	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
BERGMAN CLINICS, ZWOLLE	✓ ●●●● ●●●● ●●●● ●●●●
DERMACLINIC, ZWOLLE	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●

✓ ZKN-KEURMERK = KEURMERK BRANCHEORGANISATIE ZELFSTANDIGE KLINIEKEN NEDERLAND



HELDERE BLIK

In welke kliniek is de staaroperatie patiënten het best bevallen?

OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, AMERSFOORT	NB
OPSIS OOGZIEKENHUIS, AMSTELVEEN	NB
ZIEKENHUIS AMSTELLAND EYESCAN, AMSTELVEEN	●●●●
MEDISCH CENTRUM JAN VAN GOYEN, AMSTERDAM	NB
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, AMSTERDAM	●●●●
STOLMED KLINIEKEN, BERGEN OP ZOOM	NB
RKZ EYESCAN OOGZORGKLINIEK NOORD-HOLLAND, BEVERWIJK	●●●●
LASIK CENTRUM OOGKLINIEK, BOXTEL	NB
OOGARTSENPRAKTIJK DELFLAND, DELFT	NB
BERGMAN CLINICS, DEN BOSCH	NB
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, DOETINCHEM	●●●●
OOG & WELZIJN, DOKKUM	NB
RETINA TOTAL EYE CARE, DRIEBERGEN	NB
BERGMAN CLINICS, EDE	NB
OOGCENTRUM EIBERGEN, EIBERGEN	NB
OOGZIEKENHUIS EINDHOVEN, EINDHOVEN	NB
EYESCAN OOGZORGKLINIEK EMMEN, EMMEN	●●●●
ZUYDERLAND EYESCAN OOGZORGKLINIEK, GELEEN	NB
OMC HANZEKLINIEK, GRONINGEN	NB
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HAARLEM	●●●●
OOGCENTRUM NOORDHOLLAND, HEERHUGOWAARD	NB
OOGKLINIEK PARKSTAD, HEERLEN	NB
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HILVERSUM	●●●●
OOGHEELKUNDIG CENTRUM HAARLEMMEER, HOOFDDORP	●●●●
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, HOOGEVEEN	●●●●
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, LELYSTAD	●●●●
OOGKLINIEK MAASTRICHT, MAASTRICHT	●●●●
OOGHEELKUNDE RIJSWIJK, RIJSWIJK	●●●●
EYESCAN BRILVERVANGENDE CHIRURGIE, UTRECHT	NB
EYESCAN OOGZORGKLINIEK VISIE, UTRECHT	NB
OOGHEELKUNDE RIJSWIJK, WARMOND	NB
OOGKLINIEK DE HORSTEN, WASSENAAR	●●●●
OOGZIEKENHUIS ZONNESTRAAL, ZAANDAM	NB
OOGKLINIEK HEUVELRUG, ZEIST	NB

Toelichting bij het onderzoek

Het onderzoek *Beste klinieken* is gericht op de kwaliteit van de zorg in zelfstandige behandelcentra en privéklinieken, ofwel particuliere klinieken. De klinieken vallen niet als ziekenhuizen onder het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Alle gebruikte gegevens zijn afkomstig van de IGJ en van de transparantiekalender van Zorginstituut Nederland (Zorginzicht). Het gaat om openbare data die klinieken verplicht zijn aan te leveren. De indicatoren zijn opgesteld in overleg met professionals uit de sector.

Bureau SiRM ondersteunde *Elsevier Weekblad* bij de analyse en de berekening. Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van de gegevens over het jaar 2017, de meeste recente informatie die beschikbaar is. Gevolg is dat er enkele klinieken in de lijst voorkomen die inmiddels niet meer bestaan. Voor de volledigheid zijn die wel weergegeven.

In 2017 telde de databank van de Inspectie 470 klinieken, die van het Zorginstituut 193. Uiteindelijk zijn alleen klinieken in de analyse meegenomen die per ingreep meer dan 100 patiënten hebben behandeld. De ondergrens voor een goede vergelijking per behandeling is vastgesteld op 9 klinieken. Na deze selectie kwamen 213 klinieken in aanmerking voor een vergelijking op 11 behandelingen, waarbij sommige klinieken meer dan één type behandeling uitvoeren.

De 231 gebruikte indicatoren zijn verdeeld in *organisatie* en *uitvoering*. Indicatoren over *uitkomsten*, het resultaat van medische ingrepen, bleven bij de meeste behandelingen buiten beschouwing, omdat er onvoldoende adequate data beschikbaar waren. Alleen voor staaroperaties was er goed vergelijkbare informatie voor een deel van de klinieken.

Eerst zijn de oordelen bepaald voor organisatie en uitvoering; vervolgens is het eindoordeel berekend, uitgedrukt in bollen. Eén of twee bollen betekent onder het landelijk gemiddelde – met één bol als laagste score – en drie of vier bollen betekent boven het landelijke gemiddelde – met vier bollen als hoogste score.

Een uitgebreidere toelichting op dit onderzoek staat op elsevier-weekblad.nl/besteklinieken.

Bureau SiRM (www.sirm.nl) is gespecialiseerd in vraagstukken rond marktwerking, onder meer in de zorg. Aan *Beste klinieken* werkten mee: dr. Jan-Peter Heida en ir. Jolien de Haas. SiRM ondersteunt *Elsevier Weekblad* jaarlijks ook bij het onderzoek *Beste ziekenhuizen*.

Elsevier Weekblad is verantwoordelijk voor de weergave en de interpretatie van de resultaten.